

Félicitations !

Le produit que vous avez acheté comprend des systèmes de portes relevables, des charnières invisibles ou des coulisses de tiroir Blum, tous constituant le meilleur en ferrures fonctionnelles. En maintenant notre engagement à offrir de la qualité, de l'intégrité et une finition experte, nos ferrures rencontrent ou excèdent les plus hauts standards d'exigence de l'industrie.

Garantie limitée

Blum Canada Ltée garantie les systèmes de portes relevables, de charnières invisibles ou les coulisses de tiroir compris dans ce produit, mais non le produit lui-même, contre tout défaut de matériel ou de main d'œuvre, aussi longtemps que l'acheteur original en sera propriétaire. Blum Canada Ltée fera parvenir au propriétaire original, sans frais, une nouvelle pièce Blum en remplacement de toute pièce Blum défectueuse sujette à cette garantie. Cette garantie est une garantie de remplacement seulement.

Blum Canada Ltée spécifiquement ne garantit pas l'enlèvement de la ferrure défectueuse ni l'installation de la nouvelle ferrure. Cette garantie ne couvre pas la ferrure installée incorrectement, exposée à des charges excessives ou utilisée d'une autre manière que celle pour laquelle elle aurait été conçue. Dans les cas où la ferrure Blum défectueuse est obsolète ou discontinuée, Blum Canada Ltée se réserve le droit de remplacer la ferrure défectueuse avec le modèle présentement en vigueur. Aucune garantie d'interchangeabilité est offerte.

Sous cette politique de garantie, les défauts de machinerie Blum ou d'aide de montage sont couverts pour une période de 1 an à compter de la date de livraison, sujette à considération d'usage et d'entretien raisonnable. Durant cette période, toute machinerie et/ou ses composantes défectueuses seront sujettes à inspection par un représentant Blum avant qu'une pièce, qu'un service de réparation ou qu'un remplacement complet soit approuvé. Une machine défectueuse pourrait devoir être envoyée prépayée chez Blum.

Sous cette politique de garantie, les unités moteurs SERVO-DRIVE et transformateurs sont couverts pour une période de 5 ans. Le formulaire de Garantie de Remplacement de Pièces SERVO-DRIVE inclus doit être complété avant que la garantie de remplacement soit approuvée. À la discrétion de Blum certains articles SERVO-DRIVE doivent être retournés chez Blum Canada Ltée pour recevoir un remplacement.

Nous nous réservons le droit de demander le retour de toute quincaillerie brisée pour notre département de contrôle de qualité.

Procédure de remplacement:

Pour obtenir un remplacement dans les 30 jours suivant la découverte du défaut, s'il vous plaît nous contacter par courriel: info.ca@blum.com, ou par la poste à l'adresse:

**Blum Canada Ltée,
Service à la clientèle
6775 Martiz Drive
Mississauga, Ontario, L5W 0H5**

S'il vous plaît, joindre une explication du défaut avec une image claire du produit endommagé, ou envoyer le produit endommagé lui-même, avec une copie de votre preuve d'achat si elle est disponible, y compris le numéro de produit nécessaire, avec votre nom complet et votre adresse postale complète (Aucune boîte postale acceptée). Prévoyez environ quatre (4) semaines pour la livraison de remplacement.

Autres conditions générales:

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES AUX TERMES DE LA LOI, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT EXPRESSÉMENT LIMITÉES À CE QUI PRÉCÈDE. À L'EXCEPTION DES GARANTIES IMPLICITES LÉGALES LIMITÉES PAR LES PRÉSENTES, LA GARANTIE LIMITÉE EXPLICITE QUI PRÉCÈDE EST UNE GARANTIE EXCLUSIVE QUI REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE DE BLUM CONCERNANT LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT D'ACCESSOIRES OU DE PIÈCES. EN AUCUN CAS BLUM NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS DÉCOULANT DE L'UTILISATION, DE L'INSTALLATION, DU FONCTIONNEMENT OU DE LA PANNE DE SES FERRURES.