

A SERVO-DRIVE nyitásrásegítővel Ön egy innovatív termék mellett döntött a Blum¹ cégtől. Magától érthetődően a SERVO-DRIVE szokásos módon a legmagasabb Blum minőséggel rendelkezik.

Ezért garantáljuk Önnek Blum vevőként a SERVO-DRIVE működésének a kiszállítástól számított 5 éven keresztül tartó működését. Ez az idő alatt Önnek ingyenesen biztosítjuk a sérült alkatrészek cseréjét.

(A) Mennyi ideig garantáljuk Önnek a SERVO-DRIVE működését?

1. Minden Blum¹ által szállított SERVO-DRIVE-alkatrésznek rendeltetésszerű használat mellett 60 hónapig garantáljuk a működését.
2. A garancia idő a Blum¹ cégtől történő kiszállítási időponttal veszi kezdetét.
3. Az ingyenes alkatrész szállítások következtében az eredeti garancia időtartama nem hosszabbodik.

(B) Mikor jogosult Ön a garancia teljesítésére?

1. Amennyiben Ön bútorgyártó vagy vasalatkereskedő és a SERVO-DRIVE-alkatrészeket közvetlen a Blum¹ cégtől, vagy Blum vasalatkereskedőtől szerezte be.
2. Amennyiben a SERVO-DRIVE-alkatrészeket kizárólag Blum-vasalatrendszerekkel alkalmazta.
3. Amennyiben a beépítést, szerelést és üzembe helyezést Ön által betanított és tájékoztatott szakember végezte.
4. Garanciakövetelésének akkor tud érvényt szerezni, ha Ön tudtunkra¹ adja a mindenkori alkatrész- cikkszámot valamint azt a kereskedelmi partnert akitől a bútort vásárolta.
5. Minden Ön által reklamált alkatrész esetén eredeti érintetlen Blum-alkatrészből van szó.

(C) Mit kap Ön garanciakövetelés esetén?

1. A garanciateljesítés kizárólag egy ingyenes alkatrészszállítást jelent az Ön, mint Blum-vevő címére.
2. Minden további követelés ki van zárva.

(D) Milyen esetekben nem teljesítjük Önnek a garanciát?

1. Hibás szerelés vagy beépítés esetén például ha figyelmen kívül hagyja az érvényes előírásokat és normákat valamint a Blum szerelési utasítását.
2. Nem rendeltetésszerű használat esetén, valamint szakszerűtlen használat vagy túlzott igénybevétele, például ipari használatnál.
3. Alkatrészek megváltoztatásánál, nem megfelelő üzemeltetési környezet és szakszerűtlen gondozás, karbantartás esetén.
4. Külső behatások esetén, például szállítási sérülések, felhasználási, szerelési sérülések, időjárás- ból adódó sérülések vagy egyéb természeti csapásokból és nem befolyásolható jelenségekből adódó sérülések esetén.
5. A típuskártya ill. a termékszám eltávolítása vagy megváltoztatása valamint az alkatrészek javítása esetén.

(E) Mire ügyeljen még?

1. Garanciateljesítés esetén a Blum¹ cég jogosult, minden kicserélt alkatrészt termékátvizsgálás céljából bekérni. A szállítási költségeket a Blum¹ cég állja.

¹) „Blum” elnevezés a Julius Blum GmbH, Höchst, Ausztria és minden közvetlen vagy közvetett módon ellenőrzött Blum-szervezet.