

Med SERVO-DRIVE har De valgt et helt nyt produkt fra Blum<sup>1</sup>. Selvfølgelig opfylder SERVO-DRIVE det sædvanlige høje kvalitetsniveau fra Blum.

**Derfor ydes De som Blum- kunde en garanti på SERVO-DRIVE på 5 år fra udleveringsdatoen. Indenfor denne periode får De udskiftet alle defekte komponenter uden omkostninger.**

### **(A) Hvor længe kan vi garantere Dem at SERVO-DRIVE fungerer?**

1. På alle Blum dele<sup>1</sup> på det leverede SERVO-DRIVE garanterer vi ved den tilsigtede anvendelse en levetid på 60 måneder.
2. Garantien er gældende fra udleveringsdatoen<sup>1</sup> hos Blum.
3. Da reservedele leveres omkostningsfrit forbliver garantiperioden som oprindeligt.

### **(B) Hvornår har De krav på garantiydelsen?**

1. De er møbelfabrikant eller beslags-faghandler og har modtaget reservedele til SERVO-DRIVE direkte fra Blum<sup>1</sup>.
2. De har anvendt reservedele til SERVO-DRIVE udelukkende til Blum- beslagsystemer.
3. Et godt resultat med hensyn til forarbejdning, montering samt driften, opnåes ved at De underviser og informerer Deres personale.
4. Deres garantikrav gør sig gældende ved at De<sup>1</sup> oplyser de foreliggende del-numre og handelspartneren som kunden har henvendt sig til.
5. Det drejer sig om originale uforandrede Blum- dele for samtlige reklamationer på reservedelene.

### **(C) Hvad får De i tilfælde af krav på garanti?**

1. Garantien dækker udelukkende omkostningsfri levering af reservedele til Deres adresse, som Blum kunde.
2. Alle yderligere krav er udelukket.

### **(D) I hvilke tilfælde yder vi ingen garanti?**

1. Ved mangelfuld montering eller installation.
2. Ved anvendelse som modstrider bestemmelserne, såsom uhensigtsmæssig betjening eller for stor belastning, for eksempel ved industriel brug.
3. Ved ændring af komponenter, uegnet placering og uhensigtsmæssig vedligehold/service.
4. Ved ydre påvirkninger, f.eks. transportskader, skader ved forarbejdning/montering, skader med indflydelse af vejret eller andre naturbegivenheder.
5. Ved fjernelse eller ændring af mærkeplade henholdsvis numre på dele, reparationer eller indgreb på komponenterne.

### **(E) Hvad skal De herudover tage hensyn til?**

1. I tilfælde af en garantiydelse er Blum<sup>1</sup> berettiget til, at kræve alle udskiftede dele til anvendelse for produktionskontrol og fejlanalyse. Blum står for fragtomkostningerne<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>) „Blum“ karakteriseres Julius Blum GmbH, Höchst, Østrig og alle direkte eller indirekte kontrolerede Blum-organisationer.