

SERVO-DRIVE rappresenta un prodotto innovativo della ditta Blum¹. Ovviamente SERVO-DRIVE soddisfa le ben note direttive di elevata qualità Blum.

Pertanto, in qualità di cliente Blum Le viene garantito il funzionamento di SERVO-DRIVE per 5 anni a partire dalla data di consegna.

In questo lasso di tempo, riceverà gratuitamente i pezzi in sostituzione di eventuali componenti difettosi.

(A) Per quanto tempo è garantito il funzionamento di SERVO-DRIVE?

1. Per tutti i componenti SERVO-DRIVE consegnati da Blum¹ garantiamo il funzionamento di 60 mesi, con un utilizzo conforme.
2. La garanzia decorre dalla data di spedizione da parte di Blum¹.
3. La consegna gratuita di pezzi di ricambio non implica un prolungamento dei tempi della garanzia originale.

(B) In che caso si ha diritto all'assistenza in garanzia?

1. Se siete mobiliari o rivenditori di accessori per mobili e avete ricevuto il componente SERVO-DRIVE direttamente da Blum¹.
2. Se avete installato il componente SERVO-DRIVE insieme al sistema di accessori Blum.
3. Se la lavorazione, il montaggio e la messa in funzione sono stati eseguiti da personale tecnico debitamente addestrato ed informato.
4. La richiesta di assistenza in garanzia è valida se ci¹ viene comunicato il numero di lotto del pezzo e il concessionario al quale si è rivolto l'acquirente di mobili.
5. Se tutti i componenti di cui si richiede la sostituzione sono componenti originali Blum.

(C) Cosa comprende l'assistenza in garanzia?

1. L'assistenza in garanzia dà diritto esclusivamente alla sostituzione gratuita di componenti all'indirizzo fornito come cliente Blum.
2. Si escludono eventuali altre richieste.

(D) In quali casi la garanzia decade?

1. In caso di montaggio o installazione errati, ad es. mancato rispetto delle norme e direttive vigenti nonché delle indicazioni di montaggio Blum.
2. In caso di utilizzo improprio, quale uso non conforme diverso da quello domestico, o in caso di carico eccessivo.
3. In caso di modifiche ai componenti, di condizioni di funzionamento non idonee e cura/manutenzione improprie.
4. In caso di cause esterne, quali danni da trasporto, danni da lavorazione/montaggio, danni da condizioni climatiche o cause naturali straordinarie e forza eccessiva.
5. In caso di rimozione o modifica della targhetta di marcatura e/o del numero di lotto del pezzo nonché riparazioni o interventi sui componenti.

(E) Cos'altro va controllato?

1. In caso di assistenza in garanzia, Blum¹ ha il diritto di richiedere tutti i componenti sostituiti al fine del controllo dei prodotti e dell'analisi dei guasti. I costi di trasporto sono a carico di Blum¹.

¹) „Blum“ indica la Julius Blum GmbH, Höchst, Austria e tutte le filiali controllate da Blum direttamente o indirettamente.