



Egy életre tervezve

Bútorélettartam-garancia

www.blum.com

 **blum**

Érezhető különbség minden mozdulatban



Minőség minden részletben

A Blumnál a minőség nem csupán dizájn és funkció — minden termék hosszú évekre tervezett megbízhatóságot és zavartalan használatot nyújt a legigényesebb környezetben is.

Igénykutatás – a valós használat inspirálta

Világszerte figyeljük a felhasználók szokásait, megvizsgáljuk, hogyan használják ajtóikat, fiókjait, és az így szerzett tapasztalatokat beépítjük innovatív megoldásainkba.



Tesztelve a gyakorlatban

Több mint 25 éve figyeljük a bútorok valós használatát, és ezeket az adatokat laboratóriumi terheléses tesztekkel használjuk: felnyílókát 80 000-szer, fiókokat 100 000-szer, pántokat 200 000-szer nyitjuk és zárjuk. A tesztek segítik termékeink fejlesztését és biztosítják a hosszú távú megbízhatóságot.

Szigorú minőségellenőrzés

A gyártás során folyamatos minőségellenőrzés zajlik, beleértve a független vizsgáló intézetekkel való együttműködést is. Termékeink nemcsak megfelelnek a nemzetközi szabványoknak, hanem sok esetben túl is szárnyalják azokat.



Blum támogatás minden lépésben

Időt spórol - minőséget ad

Minőséget nem lehet egyik napról a másikra teremteni — de időt és energiát spórolhat! Vasalataink gyors, egyszerű és pontos megmunkálást biztosítanak, miközben e-Service és Easy Assembly applikációink segítik Önt a tervezésben és szerelésben.

A bútorhasználók élménye a fókuszban

A Blum szolgáltatások célja, hogy a mindennapi bútorhasználat zökkenőmentes és örömteli legyen, biztosítva, hogy a minőség nemcsak ott van, hanem működik is a hétköznapi életben.



Blum – több, mint termék: partner minden lépésben

1

Bútorélettartam-garancia

blum

Mire terjed ki a bútorélettartam-garancia

A BLUM bútorélettartam-garancia minden felnyílóvaslatra, pántra, fiókrendszerre és vezetősínrendszerre kiterjed. A garancia a bútor teljes élettartama alatt biztosítja a hibás termékek ingyenes javítását és cseréjét, amennyiben a meghibásodás nem rendellenes mechanikai behatás, szakszerűtlen szerelés vagy beállítás következménye.

3

Ki veheti igénybe a garanciát?

- ▶ A bútor végfelhasználója (ideértve azt az esetet is, ha a bútor tulajdonosa változik)
- ▶ a bútor gyártója vagy kivitelezője,
- ▶ a BLUM hivatalos viszonteladója vagy szerződött partnere.

Azokat a személyeket, akik a garanciát igénybe vehetik, ez a tájékoztató összefoglalóan jogosultnak nevezi.

5

Hogyan érvényesíthető a garancia?

Garanciális igény benyújtása

Kérjük, hogy a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül legyen szíves a tudomásunkra hozni. Az igényt az alábbi módokon lehet benyújtani:

- ▶ a BLUM hivatalos partnereinél,
- ▶ közvetlenül a BLUM Magyarországnál a garancia.hu@blum.com címre történő bejelentéssel.

Elbírálás és visszajelzés

A BLUM a beérkezett igényt 1 hónapon belül megvizsgálja, és:

- ▶ jogos igény esetén biztosítja a hibás termék cseréjét vagy javítását,
- ▶ indokolt esetben további információt kér,
- ▶ elutasítás esetén írásos indokolást (ideértve az e-mail útján elküldött indokolást is) ad.

6

Csere és javítás módja

- ▶ A jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet.
- ▶ Csere igénylése esetén, ha a termék már nem érhető el, a BLUM egyoldalúan dönt a kijavításról vagy helyettesítő cseretermék biztosításáról.
- ▶ A termék kijavítását a BLUM a saját székhelyén (2600 Vác, Gödöllői út 16/14.) teljesíti.
- ▶ A garancia nem terjed ki a termék leszerelésére, beszerelésére, szállítására és egyéb járulékos költségekre. Az ezzel kapcsolatos kötelezettségek, költségek a jogosultat terhelik.

2

Milyen hosszú a garancia időtartama?

A bútorélettartam-garancia a BLUM vasalatok bútorba történő beépítésétől kezdve a bútor teljes élettartamára kiterjed. A garancia időtartama annak az eredeti bútornak az élettartamához igazodik, amelybe a vasalatokat először beépítették, és érvényét veszti, ha a BLUM vasalatot más bútorba szerelik át.

4

Mi nem tartozik a bútorélettartam-garancia hatálya alá?

A garancia a hibás termékek javítására és cseréjére vonatkozik. A hibás termékek leszereléséről, a BLUM részére történő eljuttatásáról és az új, ill. javított BLUM vasalatok elszállításáról, beszereléséről a jogosultnak kell gondoskodnia.

Nem érvényes a garancia:

- ▶ az érvényes gyártói javaslatától eltérő, valamint a mindenkor érvényes Blum katalógusban és kézikönyvben szereplő szerelési utasításoktól, javaslatoktól való eltérés esetén (ideértve különösen a helytelenül beszerelt termékeket, ill. Blum termékcsalád bármely elemének más márkás termékkel történő kombinálását. Pl.: AVENTOS HK-XS más gyártó kivetőpántjával történő beszerelése),
- ▶ a nem rendeltetésszerűen használt vagy túlzott igénybevételnek kitett termékekre,
- ▶ alkatrészek megváltoztatása, nem megfelelő üzemeltetési környezet és szakszerűtlen gondozás, karbantartás esetén,
- ▶ külső behatások, például szállítási, felhasználási, szerelési sérülések, időjárásból, egyéb természeti csapásokból és nem befolyásolható jelenségekből adódó sérülések (vis maior) esetén,
- ▶ sablonokra, SERVO-DRIVE és egyéb elektromos termékekre (pl. Minipress gépek)
- ▶ az IKEA-ban vásárolt bútorok esetében használt BLUM vasalatokra.

7

Jogszabályi és felelősségi információk

A jelen Bútorélettartam-garancia című tájékoztatót a BLUM Hungária Kft. (székhely: 2600 Vác, Gödöllői út 16/14.; cégjegyzékszám: 13-09-068708) állította ki és az abban vállalt kötelezettségek őt terhelik. A BLUM által vállalt garancia nincs hatással a kötelező törvényi garanciára.

Blum Hungária Kft.
2600 Vác
Gödöllői út 16/14, Pf. 124
Tel.: +36 27 510 140
Fax: +36 27 510 141
E-Mail: info.hu@blum.com

Julius Blum GmbH
Beschlägefabrik
6973 Höchst, Austria
Tel.: +43 5578 705-0
Fax: +43 5578 705-44
E-mail: info@blum.com
www.blum.com



ISO 9001
Certified Quality
System



ISO 14001
Certified Environmental
System



ISO 50001
Certified Energy
System

