

Wybierając SERVO-DRIVE decydują się Państwo na innowacyjny produkt z rodziny Blum¹.
SERVO-DRIVE spełnia oczywiście wysokie wymagania jakościowe Blum.

Jako klientom Blum gwarantujemy Państwu funkcjonowanie SERVO-DRIVE przez 5 lat od daty sprzedaży towaru. W tym okresie otrzymają Państwo bezpłatnie części zamienne do wszystkich uszkodzonych komponentów.

(A) Jak długo gwarantujemy Państwu funkcjonowanie SERVO-DRIVE?

1. Przy stosowaniu zgodnie z przeznaczeniem wszystkich elementów konstrukcyjnych SERVO-DRIVE, dostarczonych przez firmę Blum, gwarantujemy ich działanie przez okres 60 miesięcy.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty sprzedaży przez Blum.¹
3. Bezpłatna dostawa części zamiennych nie powoduje przedłużenia pierwotnego okresu gwarancyjnego i okresu gwarancji.

(B) Kiedy mają Państwo roszczenie z tytułu świadczeń gwarancyjnych?

1. Są Państwo producentem mebli lub prowadzą Państwo hurtownię okuć i kupili elementy konstrukcyjne SERVO-DRIVE bezpośrednio od Blum.¹
2. Zestawiali Państwo elementy konstrukcyjne SERVO-DRIVE wyłącznie z systemami okuć Blum.
3. Obróbka, montaż i uruchomienie nastąpiło przez Państwa wyszkolony i poinformowany personel techniczny.
4. Państwa roszczenie z tytułu gwarancji staje się ważne, gdy podadzą nam¹ Państwo numer serii danej części i partnera sprzedaży, z którego usług korzystał kupujący meble.
5. W przypadku wszystkich reklamowanych przez Państwa elementów konstrukcyjnych chodzi o niezmienione, oryginalne części Blum.

(C) Co otrzymują Państwo w przypadku roszczenia z tytułu gwarancji?

1. Świadczenie gwarancyjne ma formę wyłącznie bezpłatnej dostawy części zamiennej na Państwa adres jako klienta Blum.
2. Wszystkie dalsze roszczenia są wykluczone.

(D) W jakich przypadkach nie udzielamy Państwu żadnej gwarancji?

1. W przypadku wadliwego montażu lub instalacji, np. nie przestrzegania instrukcji montażu Blum, obowiązujących norm i przepisów.
2. W przypadku użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, jak również nieprawidłowej obsługi lub nadmiernego obciążenia np. w użytkowaniu przemysłowym.
3. W przypadku dokonywania zmian w elementach konstrukcyjnych, eksploatacji w nieodpowiednim otoczeniu i nieprawidłowej ochrony/konserwacji.
4. W przypadku oddziaływań zewnętrznych, np. szkód podczas transportu, uszkodzeń podczas obróbki/montażu, szkód wywołanych wpływem warunków atmosferycznych lub innych zjawisk przyrody i użycia dużej siły.
5. W przypadku usunięcia lub zmiany tabliczek identyfikacyjnych względnie numerów seryjnych części jak również napraw lub ingerencji w elementy konstrukcyjne.

(E) Na co jeszcze powinni Państwo zwrócić uwagę?

1. W przypadku świadczeń gwarancyjnych Blum¹ jest uprawniony żądać zwrotu wszystkich wymienionych części w celu kontroli produkcji i analizy błędów. W takim przypadku koszt transportu ponosi Blum¹.

¹) „Blum” oznacza Julius Blum GmbH, Höchst, Austria i wszystkie bezpośrednio lub pośrednio kontrolowane organizacje krajowe Blum.